



**Editorial**



**Estimados colaboradores de SIE:**

Con gran satisfacción y entusiasmo me dirijo a ustedes en oportunidad de la primera edición de Diálogo SIE, un Newsletter – como se lo llama en el ambiente empresarial – o boletín de novedades. Dialogo SIE es básicamente una herramienta de comunicación entre la empresa y la comunidad SIE, compuesta fundamentalmente por todos nuestros vigiladores y vigiladoras, a través del cual estaremos permanentemente en contacto.

Este boletín será bimestral y en sus primeras ediciones llegará a ustedes de forma impresa, aunque estará disponible en nuestro sitio web ([www.siesa.com.ar](http://www.siesa.com.ar)), en caso que quieran verlo con mayor detalle, compartirlo con alguien o, inclusive, dejarnos algún comentario o sugerencia. Poste-

riormente, buscaremos la manera de que Diálogo SIE llegue a todos nuestros colaboradores de manera electrónica, para facilitar la distribución y la interacción, que es uno de los aspectos fundamentales de esta herramienta. Confiamos en que este medio nos permitirá acercarnos más a ustedes, participándolos de novedades e información relevante sobre la empresa y la actividad de Seguridad Privada en general, y recibiendo la retroalimentación que nos permita continuar evolucionando para que SIE sea un lugar cada vez mejor para trabajar.

Juan Pablo Toro  
Director General

**Información Útil**

**NUEVA ESCALA SALARIAL A PARTIR DEL 1 DE JULIO DE 2011.**

CCT 507/07, Anexo D		VIGILADOR GENERAL	VIGILADOR BOMBERO	VIGILADOR PRINCIPAL
JULIO 2011	BASICO	2.400,00	2.641,00	2.880,00
	VIATICOS	600,00	600,00	600,00
	CIFRA NO REM.	450,00	450,00	450,00
OCTUBRE 2011	BASICO	2.450,00	2.696,00	2.940,00
	VIATICOS	650,00	650,00	650,00
	CIFRA NO REM.	500,00	500,00	500,00

**ASOCIART ART**  
0800-888-0093 / 4317-7400  
Av. Leandro N. Alem 601  
(C1001AAB) Capital Federal

**O.S.P.S.I.P. – OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE SEGURIDAD**  
0800-333-6777 / 4959-6500  
Tucumán 3689  
(C1189AAS) Capital Federal

**U.P.S.R.A. – UNION PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA REPUBLICA ARGENTINA**  
4959-6500  
Tucumán 3689  
(C1189AAS) Capital Federal

## Qué pasa en el sector

### Se puso en marcha nuevo Plan de Seguridad



La ministra de Seguridad, Nilda Garré, oficializó días atrás el envío de 2500 efectivos de Gendarmería y Prefectura a seis barrios del sur porteño con la intención de "reforzar la seguridad en la Ciudad de Buenos Aires". "Este plan va a mejorar la prevención y la sensación de más seguridad y disminución del temor de la población ante los delitos", indicó Garré, quien también pidió la "colaboración" de los vecinos de los barrios de La Boca, Barracas, Parque Patricios, Nueva Pompeya, Villa Soldati y Villa Lugano.

### La Provincia de Buenos Aires suma 3.300 patrulleros y avanza en un Centro de Monitoreo Único

La **gobernación bonaerense** avanza en tres fuertes ejes relacionados con la seguridad que buscarán generar un fuerte impacto en los próximos meses. Se trata de una compra descentralizada para llegar a unos **3.300 patrulleros** nuevos para este año; un Centro de Monitoreo integral que supervisará las imágenes tomadas en todos los distritos de la Provincia y una Unidad Operativa de Prevención conformada por **330 oficiales**.

Los móviles, en su mayoría camionetas, se suman a los **1.300 patrulleros** que se incorporaron en la primera etapa del programa de descentralización, con el objetivo de completar

los **3.300 patrulleros** previstos para 2011. El lugar físico funcionará dentro del ministerio de Seguridad, en donde será instalado un Centro de Monitoreo que supervisará a través de múltiples pantallas, las imágenes tomadas en todos los distritos de la Provincia a través de los sistemas de control por cámaras. La tecnología de ese Centro de Monitoreo llegará desde Israel. Los costos del proyecto se estiman en unos 10 millones de pesos a los que se suman otros 30 millones para la instalación de unas 90 cámaras en el Gran Buenos Aires. En el Conurbano bonaerense funcionan hoy unas 1.500 cámaras.

## Vigilador Destacado



### ★ Cabral, Marco Antonio

Vigilador Principal  
35 años

Fecha de ingreso: 16/09/2010 – Soltero  
**Asignación actual:** Marco Cabral es el Encargado de Servicio (turno día) de El Mirador de Puerto Madero, importante y exclusivo complejo residencial, previamente prestó tareas en el Hotel Bristol. En ambos servicios tuvo excelente actuación y desempeño, se trata de un vigilador sumamente comprometido con su trabajo, de excelente trato, comunicativo, leal y con gran iniciativa. Ha recibido elogios y reconocimientos de ambos clientes.

**Contanos cómo te sentis en SIE**  
Dejanos tu comentario

[www.siesa.com.ar](http://www.siesa.com.ar)

## Novedades SIE



### SIE crece en Campana

Además de las Estaciones Transformadoras de Transener y las recientemente incorporadas Sucursales del Banco Comafi en esta localidad, a partir del 1 de marzo de 2011 comenzamos a prestar servicios de seguridad en la Planta de Fertilizantes que BUNGE posee en Campana. BUNGE Argentina es el mayor productor y procesador de soja del país y el mayor productor de fertilizantes. Adicionalmente al hecho de ser el segundo mayor exportador de productos agrícolas del país, Bunge es la tercera empresa exportadora de productos en general de la Argentina.

La planta demanda una dotación de 35 vigiladores de nuestra empresa que con un dispositivo de 12 puestos por 24hs prestan un servicio de fundamental importancia para el cliente.



### Molinos sigue confiando en SIE

**Molinos Rio de la Plata S.A.** es una de las empresas líderes de la industria alimenticia de Sudamérica y uno de los principales exportadores de productos alimenticios con marca argentina. SIE presta servicios de vigilancia y seguridad en diversas instalaciones de Molinos, entre ellas recientemente hemos incorporado la planta de **Granja del Sol** ubicada en la localidad de Pilar, donde se desempeñan 12 vigiladores de nuestra empresa.

Asimismo, a partir del mes de julio comenzamos a brindar protección en la Casa Nieto Senetiner, propiedad de la prestigiosa Bodega, también integrante del grupo Molinos.

# Buenas Prácticas

## SEGURIDAD EN ACCESOS.



Una de las tareas más importantes que desarrolla la seguridad privada actualmente es, sin duda, la de controlar el acceso de personas y vehículos ya sea en complejos residenciales, edificios corporativos, plantas industriales y demás instalaciones. Según los datos estadísticos de seguridad privada a nivel mundial, es en los accesos donde ocurren la mayor cantidad de situaciones críticas que implican la entrada o salida indebida de personas o bienes con las correspondientes consecuencias.

La capacitación del personal de seguridad privada para hacer frente y manejar en forma criteriosa y eficiente estas situaciones críticas es de vital importancia y constituye uno de los principales focos en la formación de un vigilador profesional. En esta sección, iremos repasando las mejores prácticas, modalidades y tecnología de apoyo en lo referente a los controles de acceso, las cuales, seguramente, les resultarán de interés para mejorar día a día la eficiencia en los servicios.

### PREMISAS BÁSICAS EN EL CONTROL DE ENTRADA PEATONAL

El control de acceso de personas tiene características muy variadas dependiendo del lugar o establecimiento donde se realice pero existen premisas básicas que son comunes a todos ellos y constituyen la base del espíritu del control. Ellas son:

- No se debe permitir el ingreso a ninguna persona que no pertenezca al lugar.
- Las visitas deben ser indefectiblemente identificadas y su ingreso autorizado antes del acceso.
- Una visita frecuente requiere una autorización permanente. La familiaridad de la cara del visitante nos es credencial suficiente para permitirle el acceso en forma automática.
- El proceso de identificación de las visitas debe realizarse manteniendo a la misma fuera del predio.
- Ponga particular atención a las personas que ingresan al predio acompañando a un residente. Es una modalidad habitual que un intruso pretenda filtrarse en el acceso de esa forma.
- Mantenga una actitud alerta y no dude en solicitar una identificación o aclaración sobre cualquier situación que se presente como irregular.

## RRHH



En nuestro primer newsletter, SIE quiere contarles quiénes forman parte de RRHH y comentarles qué hacen para que SIE sea una empresa cada vez mejor para trabajar. Está conformado por los siguientes colaboradores:

**Gabriela Mazzini:** Gabriela forma parte de

SIE desde los primeros meses del año 2009 y está dedicada a todo lo referente a las tareas de "Administración de Personal" (la parte administrativa de la función de RR.HH.), asistiendo también en las tareas de Empleos y Liquidación de Haberes. Es técnica en RR.HH. y actualmente se encuentra cursando la Lic. en RRHH.

**Jonatan Di Leva:** Jonatan forma parte del equipo desde fines de 2009, originalmente a cargo del proceso de "Habilitaciones del Personal" (donde ahora lo apoya Ignacio Menéndez, recientemente incorporado como Auxiliar de RR.HH.) y hace algunos meses asumió como responsable del área de "Selección e Incorporación de Personal", en la cual actúa como principal interlocutor en las primeras entrevistas de nuestros colaboradores dentro del proceso de

Reclutamiento.

**Martín Méndez:** Es el líder del equipo y responsable del sector Recursos Humanos de SIE. Es Lic. en Relaciones del Trabajo y actualmente se encuentra cursando una Maestría; junto al resto del equipo cuida de todo lo referente a la vida de nuestros empleados como parte de la firma: incorporaciones, habilitaciones, capacitación, asignación de puesto, evaluación de desempeño, desvinculaciones. Asimismo, en este sector se gestionan las relaciones institucionales con organismos oficiales afines y se resuelven procedimientos administrativos relacionados con aspectos tales como compensaciones, traslados, licencias especiales, accidentes de trabajo, vacaciones e inquietudes del personal en general.

## ¿Quiénes somos? ¿Qué Hacemos?



SIE entiende al sector de RRHH como un socio estratégico en el cumplimiento de los objetivos organizacionales, reconociendo el impacto directo que la gestión de RRHH tiene sobre el cliente interno y consecuentemente, sobre el

producto final de todos los días.

En esta perspectiva, nuestra misión, en coordinación con el sector de Operaciones, comienza con el reclutamiento de personal y continúa a lo largo de toda la relación laboral, atendien-

do y cumpliendo las necesidades que nuestro personal nos informa, dando escucha a las observaciones que se suscitan en los Objetivos de trabajo, enmarcado en un proceso de mejora continua. Somos muy conscientes de la importancia que implica trabajar cerca y coordinadamente de nuestro plantel de Vigiladores y Vigiladoras y fundamos así nuestro compromiso de escuchar y dialogar abiertamente, evitando confrontaciones innecesarias que perjudican a ambas partes. Por eso, bregamos en mantener una relación laboral sincera, trans-

parente y de comunicación constante. En este sentido, aprovechamos este primer encuentro para reforzar nuestro mensaje de que estamos a vuestra disposición para que nos acerquen cualquier inquietud, por más mínima que esta sea. Esperando que reciban nuestra invitación

a seguir profundizando el trabajo que venimos desarrollando todos los días, que nos permite ubicarnos en una muy satisfactoria evaluación de nuestros clientes, extendemos nuestros saludos y hasta el próximo número!

**Dejanos tu comentario en el Buzón de Sugerencias**  
A través de nuestra web  
[www.siesa.com.ar](http://www.siesa.com.ar)

## Ampliando la mirada

### ¿Qué es Responsabilidad Social Empresaria?

**Responsabilidad Social Empresaria (RSE)** es una forma de gestión orientada a la relación ética de la empresa con todos los públicos con los cuales se relaciona y al establecimiento de metas compatibles con el desarrollo sustentable de la sociedad. Una empresa socialmente responsable, es una empresa que lleva adelante un negocio rentable cumpliendo con las leyes y regulaciones que le correspondan, preservando los recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la inclusión social.

En este sentido, recientemente SIE ha iniciado un proceso de revisión y mejora de sus prácticas de gestión para identificar y controlar los impactos sociales y ambientales que la empresa produce sobre las personas con las que se relaciona y sobre su entorno. Con ello preten-

demo garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa y contribuir al desarrollo de nuestra comunidad.

Este programa denominado **"VALOR = Responsabilidad Social Empresaria + Competitividad"** está liderado por IRSA -uno de nuestros principales clientes-, patrocinado por el Banco Interamericano de Desarrollo y llevado a cabo por la AMIA con el apoyo de Endeavor. SIE resultó seleccionada por este programa como parte estratégica de la cadena de valor de IRSA.

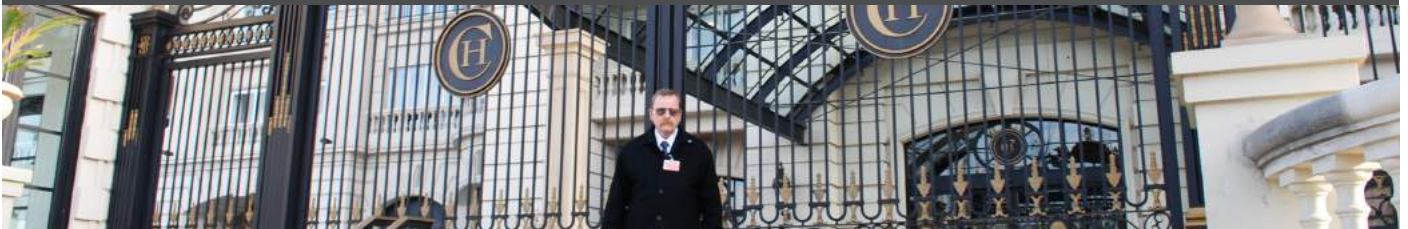
Somos conscientes de que nuestras actividades operativas y comerciales generan directa o indirectamente un impacto sobre los individuos y comunidades con las que nos relacionamos, sean estos accionistas, empleados, sindicatos, proveedores, clientes, administraciones públi-



cas, o miembros de la sociedad en general. Nuestra responsabilidad como empresa es asegurar que este impacto sea una experiencia positiva o, al menos, que no sea negativa.

Los mantendremos informados sobre los avances que se vayan produciendo con respecto a este importante proyecto en el que SIE está participando.

### Este mes visitamos



#### Chateau Puerto Madero

Desde su inauguración en el año 2010, SIE presta servicios de seguridad en este lujoso e imponente complejo residencial de Puerto Madero, único en su categoría de "Residence". El complejo consta de 250 departamentos, spa, microcine, restaurants, piscinas, salones diversos, cancha de tenis, área de negocios, etc. y es, sin dudas, el más importante y exclusivo edificio residencial de Buenos Aires.

El servicio completo incluye la Seguridad física y electrónica del establecimiento y un equipo de Recepción y Conserjería. Los puestos están ubicados en los accesos peatonal, vehicular y de servicios, hall principal, en el bunker de CCTV, rondines y bomberos, constituyendo un equipo de más de 20 vigiladores de SIE, más los conserjes y asistentes de conserjería.

Este emblemático servicio, junto a otros importantes complejos residenciales de los que iremos hablando en próximas ediciones, posiciona a SIE como la empresa de seguridad líder en edificios residenciales de Buenos Aires.



Visitá nuestro sitio web, donde encontrarás este newsletter y podrás dejarnos tus comentarios y sugerencias.

[www.siesa.com.ar/dialogosie](http://www.siesa.com.ar/dialogosie)

A partir de 2012 recibirás **Dialogo SIE** de **MANERA ELECTRÓNICA**

