

POLITICA DE CALIDAD

Seguridad Integral Empresaria S.A. (SIE) es una compañía joven dirigida por profesionales de empresa, formados en administración de negocios, tecnología y seguridad dedicada a

Servicios de seguridad privada en Ciudad autónoma de Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires y jurisdicción de la Prefectura naval Argentina

brindando servicios y soluciones de alta calidad en seguridad y protección de bienes y personas.

En este marco de actuación, deseamos compartir con nuestros colaboradores y clientes, como así también con toda persona o institución que mantenga relación con **SIE**, nuestro compromiso de contar con **un sistema formal de gestión de calidad y un proceso de mejora continua**, con la finalidad de alcanzar e inclusive superar sostenidamente las expectativas de nuestros clientes en todos los aspectos posibles.

Establecemos los siguientes **objetivos fundamentales** para nuestra firma:

1. Alcanzar la completa *satisfacción* de nuestros clientes en términos de desempeño y calidad de servicio, como así también en cada una de las interacciones del cliente a lo largo de toda la experiencia con SIE.
2. Brindar una *prestación profesional integral* de Seguridad, buscando permanentemente la excelencia en recursos humanos, en procesos y en tecnología.
3. Ofrecer *respuestas* a los clientes de forma rápida y profesional, en cualquier aspecto que se presente, ya sea en relación a la prestación del servicio o en cualquier otro punto de interacción.
4. Agregar permanentemente *valor* a nuestros clientes, a través de la inclusión de aspectos complementarios y diferenciadores de nuestra prestación.
5. Velar para que el *perfil y el desempeño de nuestros colaboradores* esté a la altura de la calidad comprometida, siguiendo un riguroso proceso de selección y generando un clima laboral favorable.
6. Favorecer el *desarrollo y la formación de nuestro personal* mediante programas de capacitación específicos, supervisión y medición de desempeño.
7. Desarrollar negocios sustentables, en el tiempo, en la comunidad y en el entorno ambiental.
8. Crecer sostenida y selectivamente en clientes que compartan nuestra visión de negocios.
9. Generar valor permanente para nuestros accionistas.
10. Mantener y mejorar permanentemente nuestro *sistema de la calidad*, teniendo como premisa nuestra misión formal y la presente Política de la Calidad.
11. Cumplimentar con los requisitos legales vigentes y aplicables así como otros requisitos a los que la empresa suscriba.

De este modo, **SIE** concibe a sus clientes y colaboradores en el centro de todo y, por medio de la presente política corporativa, se compromete a gestionar su negocio en el marco de los objetivos enunciados, sobre un sistema de gestión y mejora continua de la calidad.

Esta política es comunicada externamente a los clientes e internamente a todo el personal de SIE alcanzado por el Sistema de Gestión de Calidad con quienes se verifica su conocimiento y comprensión.

La Política y los Objetivos de Calidad son revisados para su continua adecuación cada año. La revisión queda asentada en Informe de Revisión por la Dirección (RE-28).

Juan Pablo Toro
Director General